



Федеральная служба  
по надзору в сфере  
здравоохранения

# **Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи в стационарах и поликлиниках**

**Д.Е. Баранов**

**Заместитель руководителя – начальник отдела  
контроля и надзора в сфере здравоохранения  
Территориального органа Федеральной службы  
по надзору в сфере здравоохранения  
по Нижегородской области**



**Цель**



**Обеспечение**

**Прав граждан**



**Предоставление**

**Объем МП**

**Качество МП**



**Соблюдение**

**Порядки**

**Стандарты**

**Клин. рекоменд.**

Приказ

Ответственный за  
организацию



Руководитель



Заместитель  
руководителя



Федеральная служба  
по надзору в сфере  
здравоохранения

Приказ

**Уполномоченный по  
качеству и безопасности**

Приказ



**Проведение  
внутреннего контроля**

**Уполномоченный по  
качеству и безопасности**

**Комиссия по  
внутреннему контролю**

Приказ

## Мероприятия

Оценка качества  
и безопасности  
МД

плановые проверки

целевые проверки

Сбор и анализ  
статистических  
данных

угроза причинения вреда

причинение вреда

Учёт  
нежелательных  
событий

порядки

стандарты

клинич. рекоменд.

Мониторинг  
наличия ЛП и МИ

Анализ инф. по  
монитор.  
безопас. МИ

нежелательные реакции

побочные действия

угроза причинения вреда

Анализ инф.  
по монитор.  
безопас. ЛП

индивид. непереносим

отсутств. эффективности

# Плановые проверки

Приказ

Предмет

<b>План</b>	Ежегодно
<b>Срок</b>	Не реже 1 раза в кв.
<b>Период</b>	Не превыш. 10 раб.дн

обеспечение и оценка соблюдения прав граждан

обеспечение и оценка применения порядков

обеспечение и оценка соблюдения ограничений

обеспечение и оценка соответствия критериям оценки качества медицинской помощи

выполнение медицинскими работниками должностных инструкций

предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи

совершенствование подходов и принятие соответствующих управленческих решений



## Целевые (внеплановые) проверки



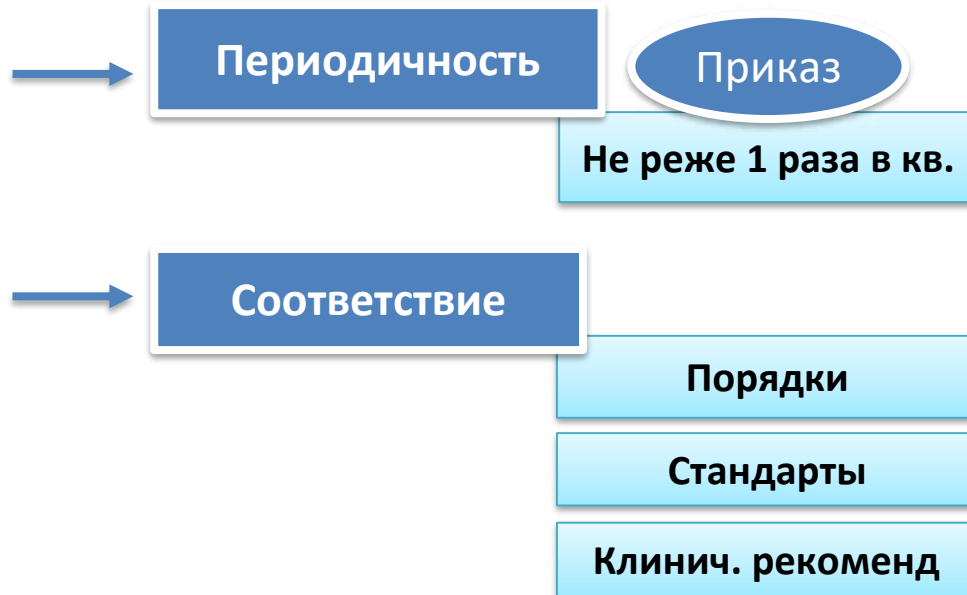
## Результат проверки

**Отчёт**

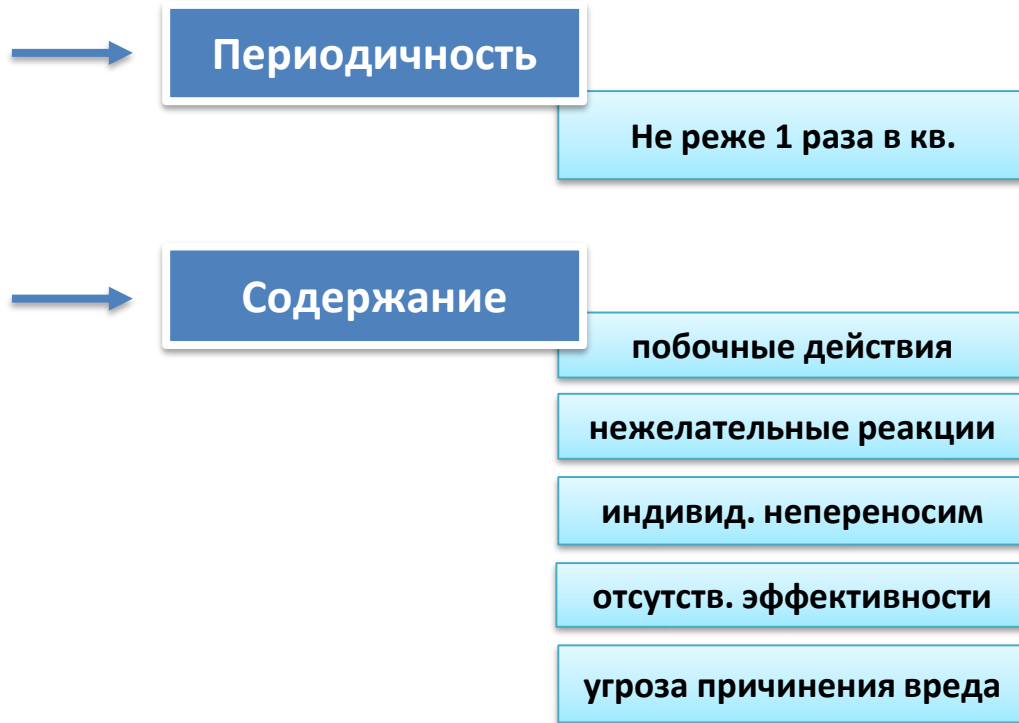


**Выработка мероприятий  
по устранению нарушений**

## Мониторинг наличия ЛП и МИ



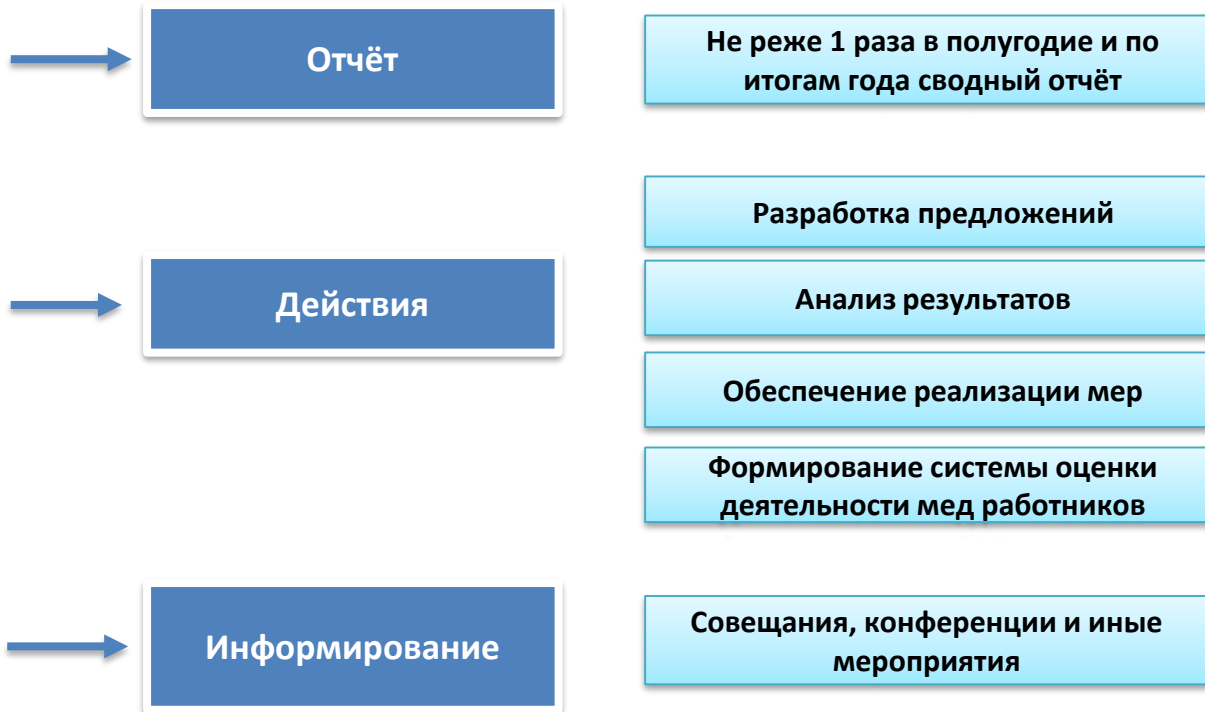
## Анализ информации по мониторингу безопасности ЛП



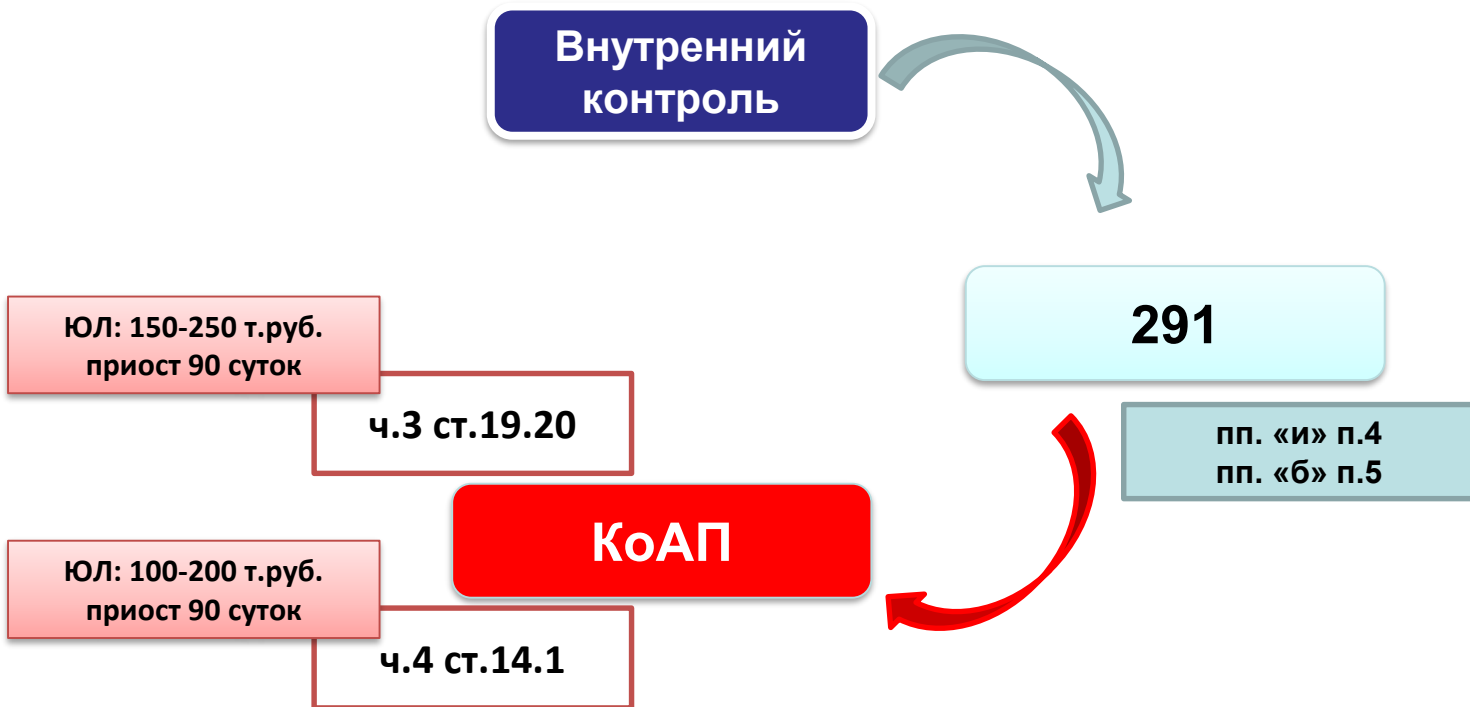
## Анализ информации по мониторингу безопасности МИ



# Оформление результатов внутреннего контроля



# Ответственность



# ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ) ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Разработаны ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора в рамках государственного задания с использованием опубликованных материалов, посвященных вопросам качества и безопасности медицинской деятельности.

## В поликлинике

Направления:

1. Управление персоналом.
2. Организация профилактической работы.
3. Организация работы регистратуры.
4. Идентификация личности пациента.
5. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике.
6. Диспансеризация прикрепленного населения.
7. Диспансерное наблюдение за хроническими больными.
8. Стационарзамещающие технологии.
9. Преимущество оказания медицинской помощи.
10. Эпидемиологическая безопасность.
11. Лекарственная безопасность.
12. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий.
13. Безопасность среды в медицинской организации.
14. Хирургическая безопасность.
15. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).

## В стационаре

Направления:

1. Управление персоналом.
2. Идентификация личности пациента.
3. Эпидемиологическая безопасность.
4. Лекарственная безопасность.
5. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий.
6. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре.
7. Преимущество медицинской помощи.
8. хирургическая безопасность.
9. профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов.
10. Безопасность среды в медицинской организации.
11. Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения).



# Спасибо за внимание!

[BaranovDE@reg52.roszdravnadzor.ru](mailto:BaranovDE@reg52.roszdravnadzor.ru)